

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
МБОУ гимназия № 14 г.Ейска
Им.Ю.А.Гагарина г.Ейска
А.П.Кравцова

от _____ № _____

ПОЛОЖЕНИЕ

**об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах
для родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ гимназия
№14 им.Ю.А.Гагарина г.Ейска**

1. Общие положения

Родительский чат – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом в решении важных организационных вопросов.

1. Чат создан для того, чтобы родителям оперативно была доступна важная информация.

2. Родительский чат доступен для работы с 08.30 утра до 18.00 вечера. Только в этот временной промежуток возможно обсуждение рабочих вопросов.

3. Классный руководитель – администратор чата. Он контролирует порядок общения, устраняет негативную и лишнюю информацию.

4. Чат предназначен для решения общих проблем класса: организационные вопросы, изменение расписания, внеклассные и внеурочные мероприятия и т. д. Для решения личных проблем следует пользоваться личными сообщениями.

5. Общаться в чате следует вежливо, соблюдая правила сетевого общения.

Нельзя обсуждать личность ребенка, педагога, родителя, администрации, нести негативную информацию, создавать негативный фон чата.

6. Ежедневные вопросы о расписании, домашнем задании перегружают работу педагога и время других родителей. Желательно приучать ребенка к правильной организации учебной деятельности.

1.1 Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся Муниципального бюджетного образовательного учреждения гимназия № 14 имени первого летчика-космонавта Юрия Алексеевича Гагарина города Ейска МО Ейский район.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018).

1.3. Общение с помощью месседжера и социальных сетей выстраивает-

ся двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно с учетом следующих правил:

1.3.1. Соблюдение вежливости и корректности при общении в социальных сетях в групповых чатах;

1.3.2. Соблюдение делового стиля при общении в переписке, формулировки своего обращения.

1.3.3. Недопустимо общаться на посторонние темы, или темы, не имеющие отношения к учебному процессу;

1.3.4. Соблюдать временной режим общения в сети: не писать ранее 07:00, и не позже 21:00.

1.3.5. Запрещено публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Запрещено пользование в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.7. Запрещено допускать применение оскорблений, нецензурной лексики. Следует помнить, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, с влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195 ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

1.3.8. Не допустимо публиковать и писать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес (за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018)).

1.3.9. Запрещено публиковать личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей.

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

2. Правила общения в чатах организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

2.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.2. Представиться.

2.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

2.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего МБОУ гимназия № 14 им. Ю.А.Гагарина г.Ейска»). Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).